

Kundeninformationsblatt

Schön, dass Sie sich für Innoloza entschieden haben. Dieses Blatt erklärt in einfacher Sprache, wie Ihr Projekt abläuft, was wir von Ihnen brauchen und wie Zahlung, Freigaben und Go-Live funktionieren. Es dient der schnellen Orientierung. Verbindlich sind der Dienstleistungsvertrag, das Projektblatt und die AGB.

So läuft Ihr Projekt ab

- 1 Kickoff und Briefing.** Wir klären gemeinsam Ziel, Zielgruppe, Inhalte und Umfang. Der Umfang wird im Projektblatt festgehalten.
- 2 Struktur und Konzept.** Wir legen Seitenstruktur und Aufbau fest.
- 3 Design und Umsetzung.** Wir gestalten und bauen Ihre Website nach dem vereinbarten Umfang.
- 4 Korrekturschleifen.** Sie geben gebündeltes Feedback, wir setzen es um. Zwei Korrekturschleifen sind im Preis enthalten.
- 5 Abnahme.** Sie prüfen die Website. Nach Freigabe oder nach Ablauf der Abnahmefrist gilt sie als abgenommen.
- 6 Go-Live.** Nach erfolgter Abnahme und Bezahlung der fälligen Beträge schalten wir die Website live.
- 7 Danach.** Optional betreuen wir Sie laufend mit Sichtbarkeit (SEO und GEO), Wartung oder Google Ads.

Zahlungsübersicht auf einen Blick

Website-Erstellung (einmalig)

WAS	WANN FÄLLIG UND WIE VIEL
1. Rate, Anzahlung	50 % bei Auftragserteilung
2. Rate, Restzahlung	50 % vor Go-Live

Jede Rate ist innert 14 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Die Aufteilung 50/50 ist der Standard; im Einzelfall kann im Projektblatt eine andere Staffelung vereinbart werden.

Wiederkehrende Leistungen (monatlich)

WAS	WANN FÄLLIG UND WIE VIEL
Sichtbarkeit, Wartung oder Google Ads	monatlich im Voraus, gemäss Projektblatt

Zahlbar innert 14 Tagen ab Rechnungsdatum. Die Verrechnung startet ab Aufschaltung beziehungsweise ab dem im Projektblatt vereinbarten Beginn. Mindestlaufzeit 6 Monate, Details in den AGB.

Rechenbeispiel

Beispiel für eine Website zum Preis von CHF 4'500 exklusive MWST: erste Rate bei Auftrag CHF 2'250, zweite Rate vor Go-Live CHF 2'250. Bei einem zusätzlich gebuchten Sichtbarkeitspaket Basis kämen CHF 790 pro Monat hinzu, erstmals fällig ab Aufschaltung. Auf allen Beträgen wird die MWST von 8.1 Prozent zusätzlich ausgewiesen.

Zahlung und Rechnung

Rechnungen erhalten Sie digital per E-Mail als QR-Rechnung. Bezahlen können Sie bequem per E-Banking, TWINT oder Kreditkarte. Massgeblich für die Rechtzeitigkeit ist der Zahlungseingang. Bitte verwenden Sie stets die Referenz beziehungsweise Rechnungsnummer aus Ihrer QR-Rechnung, damit Ihre Zahlung korrekt zugeordnet werden kann.

Zusatzleistungen werden nach Aufwand zu CHF 140.00 pro Stunde exklusive MWST oder gemäss

genehmigtem Änderungsauftrag verrechnet. Kosten von Drittanbietern, zum Beispiel Domain, Hosting, Werbebudget oder Lizenzen, sind nicht enthalten und werden separat oder direkt durch den Anbieter belastet.

Zahlungsverbindung

ANGABE	WERT
Zahlungsempfänger	Innoloza Lozic, Husächerstrasse 6, 8907 Wettswil am Albis
Bank	UBS Switzerland AG
IBAN	CH78 0024 1241 1448 8601 D
BIC	UBSWCHZH80A
UID	CHE-379.835.147 MWST

Was wir von Ihnen brauchen

Damit Ihr Projekt zügig vorankommt, benötigen wir von Ihnen rechtzeitig:

- Logo und, falls vorhanden, Ihre Markenvorgaben
- Texte oder die nötigen Inhalte für die Texterstellung
- Bildmaterial oder die Freigabe, mit Stockbildern zu arbeiten
- Angaben für Impressum und Datenschutz
- Zugangsdaten zu Domain, Hosting und relevanten Konten, sofern nötig
- zeitnahe Rückmeldungen und Freigaben

Unsere Bitte: Reagieren Sie auf Rückfragen und Freigaben innert rund fünf Arbeitstagen. Fehlen Inhalte oder Freigaben länger, verschieben sich die Termine entsprechend.

Ihre Hauptansprechperson (freigabeberechtigt) _____

Wie Freigaben und Korrekturrunden funktionieren

Freigaben können Sie rechtsverbindlich digital erteilen, zum Beispiel per E-Mail oder über das vereinbarte Projekttool. Massgeblich ist die im Vertrag benannte Hauptansprechperson.

Eine Korrekturschleife ist eine gebündelte Rückmeldung zu einem vorgelegten Stand. Zwei solche Schleifen sind im Website-Preis enthalten. Bitte sammeln Sie Ihr Feedback und geben es gebündelt zurück, statt in vielen Einzelnachrichten. Verteilte oder nachträgliche Rückmeldungen sowie zusätzliche Runden können als Zusatzleistung verrechnet werden.

Go-Live und Übergabe

Die Website geht nach erfolgter Abnahme, Vorliegen der nötigen Zugänge und Bezahlung der fälligen Beträge live. Nach vollständiger Bezahlung erhalten Sie die vertraglich geschuldeten Zugangsdaten und Übergabeinformationen. Die Nutzungsrechte an den für Sie erstellten Arbeitsergebnissen gehen mit vollständiger Bezahlung auf Sie über.

Was nach dem Projekt enthalten ist, und was nicht

Mit dem Website-Projekt erhalten Sie eine fertige, aufgeschaltete Website im vereinbarten Umfang. Nicht automatisch enthalten sind die laufende Pflege und Weiterentwicklung. Für dauerhafte Sichtbarkeit, Updates und Sicherheit empfehlen wir eines unserer laufenden Pakete:

- Sichtbarkeit Basis oder Plus: laufende SEO- und GEO-Betreuung, damit Sie gefunden werden.
- Wartung: Updates, Backups, Sicherheit und kleine Anpassungen.
- Google Ads: Einrichtung und Betreuung Ihrer Kampagnen.

Support und Kontakt

Sie erreichen uns unter info@innoloza.ch oder +41 44 500 25 89. Anfragen bearbeiten wir während der üblichen Geschäftszeiten von Montag bis Freitag. Verbindliche Reaktionszeiten gelten nur, sofern ein Wartungs- beziehungsweise SLA-Paket vereinbart wurde.

Ehrlich zu SEO und GEO

Wir arbeiten mit branchenüblicher Sorgfalt daran, dass Sie über Google und KI-Suche besser gefunden werden. Was wir nicht versprechen: eine bestimmte Platzierung, eine garantierte Anzahl Anfragen oder Ergebnisse über Nacht. Sichtbarkeit wächst über Wochen und Monate. Was wir liefern, ist ein sauberes, nachhaltiges Vorgehen, keine Tricks.