

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Juli 2026

## 1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge und Leistungen zwischen Innoloza Lozic, Husächerstrasse 6, 8907 Wettswil am Albis, eingetragen im Handelsregister des Kantons Zürich unter CH-020.1.100.466-0, UID CHE-379.835.147 MWST, vertreten durch den Inhaber Amel Lozic (nachfolgend Innoloza), und dem Kunden. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn Innoloza sie schriftlich bestätigt.

## 2 Leistungen

Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus dem Dienstleistungsvertrag, dem Projektblatt beziehungsweise Leistungsanhang und allfälligen Zusatzvereinbarungen. Innoloza erbringt sämtliche Leistungen mit branchenüblicher Sorgfalt und nach dem aktuellen Stand der Technik. Geschuldet ist ein sorgfältiges Tätigwerden, jedoch kein bestimmter wirtschaftlicher Erfolg oder ein bestimmtes Ranking, sofern nicht ausdrücklich schriftlich garantiert.

## 3 Zusatzleistungen

Leistungen, die nicht ausdrücklich Bestandteil des Dienstleistungsvertrags, des Projektblatts oder einer schriftlichen Zusatzvereinbarung sind, gelten als Zusatzleistungen. Sie werden nach Aufwand zu einem Stundensatz von CHF 140.00 exklusive MWST von 8.1 Prozent verrechnet, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Grössere Änderungswünsche nach Projektstart werden vor Umsetzung schriftlich oder digital als Zusatzauftrag beziehungsweise Change Request festgehalten.

## 4 Mitwirkung des Kunden

Der Kunde stellt alle für die Leistungserbringung notwendigen Informationen, Texte, Bilder, Zugangsdaten und Freigaben rechtzeitig zur Verfügung. Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung gehen nicht zulasten von Innoloza. Der Kunde stellt sicher, dass die von ihm gelieferten Inhalte frei von Rechten Dritter sind sowie sachlich und rechtlich geprüft wurden.

## 5 Kommunikation und Freigaben

Sämtliche projektbezogenen Freigaben, Änderungswünsche, Abnahmen und sonstigen Erklärungen des Kunden können rechtsverbindlich per E-Mail, über ein digitales Projekttool, über ein Online-Formular oder mittels elektronischer Signatur erfolgen. Nach erteilter Freigabe übernimmt Innoloza keine Verantwortung für nachträglich gewünschte Änderungen am freigegebenen Stand.

Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind im Preis für die Website-Erstellung zwei gebündelte Korrekturschleifen enthalten. Jede weitere Korrekturschleife oder verteilte Einzelrückmeldung kann als Zusatzleistung nach Aufwand verrechnet werden.

## 6 Zugangsdaten

Der Kunde ist verantwortlich für die Richtigkeit und Aktualität seiner Zugangsdaten, insbesondere für Passwörter sowie Zugänge zu Hosting, Domains, Google, Meta, CMS-Systemen, Google Search Console, Analytics oder sonstigen Drittplattformen. Innoloza haftet nicht für Schäden, Verzögerungen oder Mehraufwände aus unrichtigen, unvollständigen oder nicht rechtzeitig bereitgestellten Zugangsdaten.

## 7 Lieferfristen

Genannte Termine und Zeitangaben sind Richtwerte und keine verbindlichen Fixtermine, sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart. Verzögerungen durch fehlende Mitwirkung des Kunden, durch Dritte, durch Plattformanbieter oder durch Änderungswünsche verlängern die Fristen entsprechend.

## 8 Projektunterbruch

Liefert der Kunde während mehr als 30 Tagen die für die Fortführung erforderlichen Informationen, Inhalte oder Freigaben nicht, ist Innoloza berechtigt, das Projekt zu pausieren oder als abgeschlossen zu betrachten und die bis dahin erbrachten Leistungen in Rechnung zu stellen.

## 9 Abnahme

Nach Übergabe, Bereitstellung zur Prüfung oder Freischaltung hat der Kunde 10 Kalendertage Zeit, wesentliche Mängel schriftlich oder digital zu melden. Erfolgt innert dieser Frist keine Meldung wesentlicher Mängel, gilt das Projekt als abgenommen. Eine produktive Nutzung der Website oder die Go-Live-Freigabe gilt ebenfalls als Abnahme.

Als wesentliche Mängel gelten ausschliesslich solche, welche die vertragsgemässe Hauptnutzung der gelieferten Leistung erheblich beeinträchtigen. Dazu zählen insbesondere: die Website ist nicht erreichbar, das Kontaktformular oder eine andere zentrale Funktion arbeitet nicht, vereinbarte Hauptseiten fehlen, oder die Website ist auf mobilen Geräten grundlegend unbrauchbar.

Als unwesentliche Mängel oder Restpunkte gelten Beeinträchtigungen, welche die Hauptnutzung nicht erheblich stören, insbesondere: kleinere Darstellungsabweichungen, Tippfehler, geringfügige Abstands-, Farb- oder Ausrichtungsabweichungen sowie kleine Anpassungswünsche. Unwesentliche Mängel hindern die Abnahme nicht und werden innert angemessener Frist nachbearbeitet.

## 10 Technische Rahmenbedingungen

### 10.1 Open-Source-Komponenten

Für die Erstellung von Websites können Open-Source-Komponenten und Bibliotheken eingesetzt werden, zum Beispiel Next.js, React oder Tailwind CSS. Deren jeweilige Lizenzbedingungen bleiben unberührt.

### 10.2 Browserkompatibilität

Die Website wird für die jeweils aktuellen Versionen der gängigen Browser optimiert, namentlich Google Chrome, Safari, Microsoft Edge und Mozilla Firefox. Eine fehlerfreie Darstellung auf veralteten oder nicht mehr unterstützten Versionen wird nicht garantiert.

### 10.3 Backups und Datensicherung

Soweit nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, bleibt der Kunde für die dauerhafte Datensicherung und Archivierung seiner Inhalte und Systeme verantwortlich.

## 11 Domains, Hosting und Drittleistungen

Domains, Hosting, E-Mail-Dienste, Plugins, APIs, Werbeplattformen, SaaS-Tools und sonstige Drittleistungen sind, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, eigenständige Leistungen Dritter. Domains und Domainnamen bleiben Eigentum des Kunden; Innoloza übernimmt lediglich Registrierung oder Verwaltung, sofern vereinbart. Innoloza haftet nicht für Ausfälle, Preisänderungen, Leistungseinschränkungen, Sperrungen oder technische Änderungen solcher Drittdienste.

## **12 SEO, GEO und Sichtbarkeit**

SEO-, GEO- und Sichtbarkeitsleistungen erfolgen nach bestem Wissen und mit branchenüblicher Sorgfalt. Innoloza schuldet jedoch keine bestimmte Platzierung, keine bestimmte Anzahl Leads und keinen garantierten wirtschaftlichen Erfolg, sofern nichts ausdrücklich schriftlich zugesichert wurde.

## **13 Inhalte und rechtliche Verantwortung**

Der Kunde bleibt verantwortlich für die rechtliche Zulässigkeit, sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit aller von ihm gelieferten oder freigegebenen Inhalte, insbesondere für Texte, Bilder, Marken, Referenzen, gesundheitsbezogene, finanzielle oder sonstige regulierte Aussagen sowie für Impressum, Datenschutz und sonstige Rechtstexte, sofern deren Erstellung nicht ausdrücklich als juristische Leistung vereinbart wurde.

## **14 Nutzungsrechte**

Die Nutzungsrechte an individuell für den Kunden erstellten Arbeitsergebnissen gehen erst nach vollständiger Bezahlung auf den Kunden über. Rechte Dritter, insbesondere an Open-Source-Komponenten, Plugins, Themes, Schriftarten, Stockbildern, SaaS-Tools oder Plattformen, bleiben vorbehalten. Von Innoloza verwendete eigene Vorlagen, Komponenten und Werkzeuge bleiben Eigentum von Innoloza.

## **15 Laufzeit und Kündigung**

Wiederkehrende Leistungen haben, sofern nicht anders vereinbart, eine Mindestlaufzeit von 6 Monaten ab Vertragsbeginn und verlängern sich anschliessend automatisch um jeweils einen Monat, sofern nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf das Ende der Mindestlaufzeit oder einer Verlängerungsperiode gekündigt wird. Kündigungen bedürfen der Schriftform oder einer eindeutig zuordenbaren digitalen Freigabe. Das Recht zur ausserordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt vorbehalten.

## **16 Zahlungsverzug**

Bei Zahlungsverzug ist Innoloza berechtigt, nach zwei erfolglosen Mahnungen Mahngebühren und Verzugszinsen im gesetzlichen Rahmen geltend zu machen sowie laufende Leistungen, insbesondere Hosting, Wartung und SEO, zu sistieren. Innoloza kann den Go-Live, die Herausgabe von Daten oder die Fortsetzung von Arbeiten bis zur Begleichung offener Forderungen zurückhalten, soweit gesetzlich zulässig.

## **17 Vertraulichkeit**

Beide Parteien verpflichten sich, vertrauliche Informationen der anderen Partei vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Vertragsdurchführung zu verwenden. Diese Pflicht besteht auch nach Beendigung der Zusammenarbeit fort.

## **18 Haftung und Cybersecurity**

Innoloza haftet für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden und Folgeschäden, insbesondere entgangenen Gewinn, Datenverlust, Betriebsunterbruch oder Ansprüche Dritter, ist im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen. Innoloza haftet insbesondere nicht für Schäden durch Hackerangriffe, Malware, Spam, Angriffe Dritter, Phishing, Sicherheitslücken fremder Software oder Ausfälle von Infrastruktur- und Platfordmdiensten.

## **19 Datenschutz**

Innoloza bearbeitet Personendaten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetzgebung, insbesondere des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG). Daten werden nur soweit bearbeitet, wie dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist. Sofern erforderlich, wird ein separater Datenschutz- beziehungsweise Auftragsbearbeitungsanhang abgeschlossen.

## **20 Höhere Gewalt**

Bei Ereignissen höherer Gewalt oder sonstigen unvorhersehbaren, ausserhalb des Einflussbereichs von Innoloza liegenden Ereignissen verlängern sich Fristen angemessen. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind in solchen Fällen ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

## **21 Änderungen der AGB**

Innoloza kann diese AGB anpassen. Änderungen werden dem Kunden mitgeteilt und gelten als akzeptiert, wenn der Kunde nicht innert 30 Tagen schriftlich widerspricht.

## **22 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar, insbesondere das Obligationenrecht (OR). Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von Innoloza.